

Politica per la Qualità

La Direzione di CONVOY SPED considera la Qualità un fattore strategico nello sviluppo della propria organizzazione, finalizzato a guidarla verso il miglioramento continuo.

La Direzione di CONVOY SPED ha assunto l'impegno di attuare un Sistema di Gestione per la Qualità basato su un approccio "risk based" che mette al centro delle proprie strategie i valori da sempre distintivi della propria organizzazione finalizzati a garantire la continuità del business in ottica sostenibile.

In particolare, gli obiettivi strategici che la Direzione persegue nel periodo considerato sono:

1. **Mantenere un'elevata versatilità nell'offerta dei servizi di trasporto;**
2. **Mantenere un ottimo comportamento personale verso i clienti e la collettività;**
3. **Sviluppare un'espansione sul mercato a medio-lungo termine, attraverso attività mirate in particolare a livello nazionale ed internazionale.**
4. **Mantenere un approccio sostenibile del business al fine di ridurre l'emissione di CO2.**

L'impegno di tutte le componenti aziendali a perseguire tali finalità attraverso la corretta applicazione del sistema, avrà effetti quali:

- ✓ l'aumento della soddisfazione di clienti e delle parti interessate;
- ✓ il miglioramento dell'efficienza interna,
- ✓ la riduzione dei disservizi,
- ✓ l'accrescimento personale dei propri collaboratori,
- ✓ la riduzione dei costi di trasporto e distribuzione senza ridurre la qualità del servizio, ma consentendo di ottimizzare i flussi logistici, comportando un aumento complessivo della competitività dell'impresa e di conseguenza un maggior interesse da parte di clienti impegnati sul fronte ambientale.

In linea con gli obiettivi strategici dichiarati nella presente Politica, vengono definiti obiettivi per la qualità per ogni processo, valutati periodicamente in sede di Riesame della Direzione; il loro raggiungimento è misurato in base a specifici indicatori.

Tutti gli obiettivi e la stessa Politica sono periodicamente riesaminati, secondo necessità ed almeno in sede di Riesame della Direzione.

La presente Politica per la Qualità viene comunicata a tutto il personale interno e può essere divulgata alle parti interessate rilevanti, mettendo in atto le azioni opportune per garantire la comprensione dei principi e degli obiettivi strategici in essa contenuti.

REVISIONE	DATA REVISIONE	Tipo di revisione	Approvazione
1	01/04/2022	Aggiornamento	Direzione